

POLITICA PER LA QUALITÀ

Dichiarazione del Direttore Generale "LEADERSHIP" della COBRAL s.r.l.

Consapevoli che la chiave del successo e dello sviluppo dell'Azienda risiede nella nostra capacità di soddisfare le attese del Cliente, c'impegniamo ad operare affinché i prodotti e i servizi offerti siano sempre in linea con le richieste più esigenti e nel rispetto delle disposizioni cogenti del mercato cui ci rivolgiamo.

Pertanto gli obiettivi principali della nostra organizzazione sul fronte della qualità del prodotto e del servizio sono:

- Garantire al cliente il pieno rispetto delle condizioni contrattuali in modo permanente nel tempo attraverso il continuo impegno di tutte le funzioni aziendali e l'adozione di appropriate procedure interne.*
- L'adesione di tutto il personale, in tutte le funzioni e a tutti i livelli, ai contenuti del Manuale e delle procedure gestionali da verificarsi tutti i giorni durante lo svolgimento delle attività aziendali mediante chiare e costanti spiegazioni ed in modo formale e programmato mediante azioni di audit interno del Sistema di Gestione per la Qualità da attuare una volta l'anno a tutte le funzioni interessate.*
- Il pieno coinvolgimento di tutto il personale, in tutte le funzioni e a tutti i livelli, per perseguire un miglioramento continuo sia della competitività dell'azienda sui mercati che dell'efficienza dei processi operativi in cui ognuno è coinvolto, attraverso la possibilità di proporre miglioramenti di qualunque tipo ed in qualsiasi momento, da verificarsi con il responsabile sistema qualità: in questo senso ciò deve rappresentare per ciascuno un modo per affermare la propria professionalità e promuoverne la continua crescita.*
- L'impegno di questa Direzione di riesaminare la nostra politica per la qualità per accertarne la continua idoneità alle mutevoli esigenze di mercato.*

Alla luce di quanto sopra, la nostra organizzazione s'impegna ad operare secondo procedure stabilite che definiscono i modi operativi a tutte le funzioni e a tutti i livelli affinché:

- 1. Il prodotto soddisfi le caratteristiche richieste o in mancanza sia conforme a quanto previsto dalle norme tecniche applicabili.*
- 2. I nostri fornitori siano selezionati ed omologati secondo criteri prestabiliti affinché garantiscano conformità alle nostre specifiche e rispetto dei tempi d'approvvigionamento.*
- 3. I controlli sul "processo primario della cesoiatura affidato all'esterno" (outsourcing) siano eseguiti con strumentazione idonea, e con stato di taratura tenuto sotto controllo per monitorare e garantire le attese del cliente, secondo criteri di lavorazione da noi definiti in modo chiaro e completo dalla documentazione preposta al fine di riportare, rispettare e soddisfare i requisiti specificati.*
- 4. I controlli dei materiali in entrata, in produzione (outsourcing) e finali siano eseguiti secondo procedura che garantisca il rispetto dei requisiti specificati e il giusto riscontro di eventuali non conformità.*
- 5. La movimentazione, l'immagazzinamento, l'imballaggio, la conservazione del materiale sia regolata da procedura che assicura che il tutto sia eseguito nel rispetto della massima sicurezza sia della merce che dell'individuo per ottenere snellezza dei flussi dei materiali ed una chiara ed univoca identificazione.*
- 6. Qualsiasi elemento riguardante la qualità del prodotto o del servizio offerto dalla nostra organizzazione proveniente dal cliente sia comunicato affinché non divenga motivo d'insoddisfazione.*
- 7. I metodi utilizzati da questa Direzione per controllare i flussi dei semilavorati ed i flussi finanziari, garantiscano al cliente che la nostra organizzazione opera in un regime di sicurezza agli effetti dei rischi generali delle variazioni di prezzo dei metalli e delle valute al fine di rispettare gli impegni di contratti con quote prefissate.*

Punto di riferimento della gestione diviene pertanto il Sistema di Gestione per la Qualità aziendale che individua linee guida, responsabilità e strumenti per operare secondo i criteri e gli obiettivi della Qualità prestabiliti.